

Kontrakt: Skræddersyet Hjemmeside

Denne kontrakt er indgået mellem:

Sarde.dk	Firma: _____
Kontaktperson: _____	Kontaktperson: _____
CVR.nr: 42998176	CVR.nr: _____
Frankrigsgade 50, 213-	Adresse: _____
2300 København S	Postnr. & By: _____

Herefter benævnt:

Leverandøren

Herefter benævnt:

Kunden

Hovedaftale

1.1 - General Arbejdsbeskrivelse

Kunden bestiller ydelsen 'Skræddersyet Hjemmeside'. En detaljeret beskrivelse af arbejdsindholdet i ydelsen kan ses i bilag 1.

1.2 – Pris & rabatter

Totalprisen for 'Skræddersyet Hjemmeside' er 8500kr.

Hvis Kunden bestiller og betaler for en periode på min. 1 år med planen 'cPanel Starter', 'cPanel Economy', 'cPanel Deluxe' eller 'cPanel Ultimate' inden for 2 arbejdsdage efter at Kunden har underskrevet og sendt nærværende kontrakt til Leverandøren via formularen på <https://sarde.dk/modtaget-ordre/>, så vil Kunden få 100% rabat på ydelsen 'Skræddersyet Hjemmeside', som således vil koste 0kr. Tilbuddet er betinget af at Kunden ikke opsiger planen inden for en periode på minimum 1 år.

1.3 - Betalingsbetingelser og betalingsdeadlines

Kunden får tilsendt en e-mail med en faktura for 'Skræddersyet Hjemmeside', samt for evt. udført tillægsarbejde (såfremt dette er aftalt i en særskilte kontrakt for tillægsarbejde), efter resultatet af ydelsen 'Skræddersyet Hjemmeside' er leveret til kunden. Kunden har 8 dage til at betale fakturaen via en bank-overførsel. Hvis fakturaen ikke betales inden for 8 dage, tillægges en rykkerrente på 10% pr. uge.

1.3 – Deadlines

Deadline for Leverandørens levering af 'Skræddersyet Hjemmeside' er højst 24 dage efter kontrakten er underskrevet af Kunden og sendt til Leverandøren.

Underskrift

Denne aftale omfatter denne hovedaftale (nærværende dokument) samt en detaljeret arbejdsbeskrivelse og standardbetingelserne som ses i henholdsvis bilag 1 og bilag 2.

Dato: ___ / ___ / ____

Dato: ___ / ___ / ____

Leverandør: _____

Kontaktperson (Kunde): _____

Detaljeret Arbejdsbeskrivelse (bilag 1)

Nedenfor ses en detaljeret beskrivelse af hvilke arbejdsopgaver som indgår i ydelsen 'Skræddersyet Hjemmeside'.

Arbejdsopgaver:

- a. Oprettelse af ny hjemmeside, som kan indeholde op til:
 - 1*sidehovede, 1*footer, 5*sektioner,
 - 1*popup til privatlivspolitik og
 - 1*revision.
- b. En times planlægning, dvs.:
 - 1*Intromøde og Yderligere Kommunikation
- c. Domæne og e-mail - opsætning, dvs.:
 - 1*domæne opsætning og 1*e-mail-migration

Definition af en sektion

En sektion er den største byggeblok på en side (page) på en hjemmeside (website) og kan indeholde op til 8 koloner, som hver kan indeholde widgets. Sektionerne kan være fordelt ud over så mange sider kunden har lyst til (kunden kan f.eks. have én sektion per side).

En sektion kan indeholde op til 10*A-widgets eller 2*B-widget. En A-widget kan f.eks. være et billede, et tekststykke eller en video. En B-widget kan f.eks. være en kontaktformular eller et billede-galleri.

Tager det over 1 times arbejde for Leverandøren at bygge en sektion, vil arbejdet på den del af sektionen som ikke er færdigbygget efter 1 time blive betragtet som tillægsarbejde, og vil blive behandlet i henhold til aftalen for tillægsarbejde i §2.7.

Definition af et sidehoved

Et sidehoved er den øverste sektion på en hjemmeside og forbliver den øverste sektion, ligegyldigt hvilke af hjemmesidens sider man går ind på. Et sidehoved kan indeholde op til 3 koloner, og følgende widgets: 1 menu, 1 call-to-action-knap og 1 logo.

Definition af en sidefod

En sidefod er den nederste sektion på en hjemmeside, og forbliver den nederste sektion, ligegyldigt hvilke af hjemmesidens sider man går ind på. Et sidehoved kan indeholde op til 3 koloner, og

følgende widgets: to A-widgets og en B widget.

Definition af en popup til privatlivspolitik

Kunden er selv ansvarlig for at overholde gældende lovgivning som f.eks. GDPR-lovgivningen (jf. §2.3). Leverandøren stiller op til en time til rådighed til at hjælpe Kunden med at oprette f.eks. en privatlivspolitik-popup, integrere et privatlivspolitik-plugin eller lignende. Leverandørens ansvar ved et sådan stykke arbejde, er beskrevet nærmere i §2.3.

Definition af en revision

En revision består i at Kunden sender én samlet liste med rettelser til Leverandøren efter Leverandøren har udarbejdet hjemmesiden som aftalt under intromødet. Listen kan indeholde rettelser til den del af User Interaction Designet, som ikke blev aftalt under intromødet. Rettelserne kan f.eks. være til et specifikt banner eller en menus farve, eller en ændring i størrelsen i en boks hjørneradius etc. Listen af rettelser kan ikke indeholde rettelser til User Experience Designet eller til Basic UI.

Definition af intromødet

Intromødet er et møde på maks. 30 minutter, hvor hjemmesiden wireframes og løsningens User Experience Design (UX) samt funktioner, aftales. Derudover aftales hjemmesidens Basic User Interaction Design (Basic UI). Basic UI dækker bl.a. over billeder, skrifttyper og farve-palette. Hvis mødet tager mere end 30 minutter, eller kunden har brug for tid derhjemme til f.eks. at vælge billeder eller tænke over hvilke funktioner som Kunden ønsker, så betragtes yderligere arbejde på wireframe'sne, eller planlægning (uafhængigt af mediet, dvs. om det f.eks. er per mail eller telefon) af Basic UI, UX eller funktioner, som tillægsarbejde og vil blive behandlet i henhold til aftalen for tillægsarbejde i §2.7.

Yderligere Kommunikation

Yderligere kommunikation er al kommunikation som føres imellem Kunden og Leverandøren

efter denne kontrakt er underskrevet af begge parter, som vedrører planlægning af hjemmesidens UX, UI eller funktioner samt migration af domæner og e-mail. Yderligere kommunikation er uafhængigt af mediet og dækker bl.a. over læsning og besvaring af e-mails, udførsel af telefonopkald, samt evt. fysiske møder. Den yderligere kommunikation kan tage op til 30 min. af Leverandørens tid, hvis den tager mere end 30 min. vil den yderligere tid blive behandlet som tillægsarbejde, vil derfor blive behandlet i henhold til aftalen for tillægsarbejde i §2.7.

Definition af opsætning af domæne

Opsætning af domæne betyder at Leverandøren peger Kundens domæne på de navneservere hvor Kundens nye

hjemmesideløsning er hostet.

Ønskes en fuld migration af et domæne til en ny host, således, at domænet administreres af den nye host, så hjælper Leverandøren også med dette. Kunden er, dog, selv ansvarlig for at betale en evt. overførselsafgift og/eller tilbagevendende afgift, hvis den nye hoste eller gamle hoste opkræver dette, for at havde eller administrere domænet.

Definition af migration af e-mail

Leverandøren hjælper med at migrere kundens gamle e-mails til den host hvor Kundens nye hjemmesideløsning er hostet, på den betingelse at kundens domæne også peger på navneserverene som er tilhørende den host hvor Kundens nye hjemmesideløsning er hostet.

Eksempel på en hjemmeside m. 5 sektioner, et sidehoved og en sidefod

The screenshot shows the SARDE.DK website with a navigation menu (HJEM, REFERENCER, HVORFOR MIG?, OM MIG, KONTAKT) and a main content area. The main content area features a header with 'SARDE.DK' and 'WEBLØSNIGNER TIL DIN VIRKSOMHED'. Below this is a table of pricing options for custom websites with 5 sections. The table has four columns: 'Skræddersyet Hjemmeside S', 'Skræddersyet Hjemmeside M', 'Skræddersyet Hjemmeside L', and 'Add on Ydelser (Engangsbeløb)'. Each column lists the price per month (including VAT), a list of features and services, and a 'Bestil' button. The 'Add on Ydelser' column lists various services like 'Web Eksempler', 'Flere Sektioner/Sider', 'Shop, Booking', 'Blog, Intranet', 'Design Eksempler', 'Logo, Ikoner', 'Banner, Infografik', and 'Folder, Plakat' for a price of 299 kr per hour (including VAT). A 'Kontakt mig' button is also present at the bottom of this column.

Sidehoved
3*koloner
3*widgets
(Logo, Menu & Call-to-action-knap)

1. Sektion
6*koloner
7*A-widgets
(Overskrift, Underoverskrift, 4*Prisbokse & Betingelser)

*Fornyelse/betaling sker hver 2. år. Domæner, plugins og andet nødvendigt software skal køber selv stille til rådighed. CVR kræves.
*En sektion kan f.eks. indeholde tekst, billeder eller kontaktformular. Et tillægsgebyr kan forekomme hvis jeg vurderer at den ønskede løsning er særligt tidskrævende at udvikle.



2. Sektion
6*koloner
9*A-widgets
(Overskrift,
Underoverskrift,
6*Billeder-med-
link & Knap)

HVORFOR VÆLGE MIG?

🤝 Du får en skræddersyet, editierbar & mobilvenlig hjemmeside

Du får en hjemmeside skræddersyet til dine behov, som stadig er mobil- og tabletvenlig. Du bliver ikke overrasket over din færdige hjemmesides udseende eller funktioner, da vi altid begynder processen med et møde hvor vi sammen tegner en fuld mockup af hjemmesiden, udarbejder en designguide og sommetider en prototype. Samtidig bestræber jeg mig på at gøre det nemt for dig at udskifte tekst, billeder, og videoer - også efter løsningen er færdig. Dette lykkes jeg med, ved at bygge hjemmesiden i CMSen WordPress - som jeg er ekspert i at betjene.

💾 Du får hosting og e-mail m. 24/7-telefonsupport

Normalt skal man som kunde selv finde hosting til sin hjemmeside. Det kan være bøvlet og kan kræve at man selv ved noget om det tekniske. Jeg tilbyder - i samarbejde med mit support-team - en fuld løsning, således, at både hosting og den skræddersyet hjemmeside er inkluderet i det månedlige abonnement. Har du nogen spørgsmål eller brug for teknisk support til din hosting eller e-mail, så har du mulighed for at ringe til et support-team, som sidder klar til at hjælpe dig 24/7/365.

🕒 Du har travlt

Du har travlt, og du har sjældent tid til at besvare diverse sporadiske e-mails, telefonopkald etc. Derfor kan vi - så fremt du ønsker det - aftale online møder (eller fysiske møder i København, hvis projektet er af en hvis størrelse) og vil, derudover, ikke forvente noget som helst hjemmearbejde fra din side - ikke engang besvaring af emails.

💰 Du har et begrænset budget

Du har et begrænset budget, og derfor vil du havde et fast tilbud fra starten af. Derfor er der ingen skjulte gebyrer. Du køber en hjemmeside-plan og modtager både hjemmeside og hosting for beløbet angivet i planen.

3. Sektion
5*koloner
5*A-widgets
(Overskrift,
4*ikon-bokse)

OM MIG



- Prototyping
- Wireframing
- Grafisk design
- WordPress
- HTML
- CSS
- SEO

Mit navn er Benjamin Sarde og jeg designer og bygger grafiske og digitale løsninger til virksomheder. Jeg har bl.a. bygget et intranet til Dansk Smerte Forum, en tabletapp (PWA) for Casino Copenhagen, en webshop, tre bookingsystemer og et directory-website.

Mit support-team står for hosting.

4. Sektion
3*koloner
4*A-widgets
(Overskrift,
Billede, Ikon-
række &
Tekstfelt)

KONTAKT

Skriv til mig

Navn Email

Besked

SEND

Bliv ringet op

Indtast dit tf-nummer, så ringer jeg dig op.

Telefon

NÆSTE

5. Sektion
3*koloner
2*B-widgets
(2*formulare)
1*A-widget
(tekst)

1 Sidefod
1*kolone
1* Widget
(tekst)

CVR: 42998176 - Copyright 2022 © All rights Reserved - Crafted by SARDE

2. Standardbetingelser (bilag 2)

2.1 – Information

Kunden stiller al relevant information og materiale, som kræves for at udføre arbejdet, til rådighed for Leverandøren.

I løbet af udviklingsperioden vil Leverandøren anmode Kunden om relevant information og materiale.

Begrebet relevant information dækker bl.a. over:

- Svar på alle spørgsmål som Kunden stiller om hvordan løsningen skal virke og se ud.
- Adgangskoder, e-mailoplysninger, nøgler og lignende.

Begrebet materiale dækker bl.a. over:

- Videoer, billeder, ikoner, logoer, tekster etc. som skal bruges på hjemmesiden.

Kunden vil få tilsendt en e-mail eller SMS-besked når Leverandøren har brug for information eller materiale. Kunden har 2 arbejdsdage til at sende information og materiale efter Leverandøren har anmodet om det. Hvis ikke materialet eller informationen tilsendes inden for 2 arbejdsdage, kan Leverandøren ikke arbejde videre på projektet, hvilket betyder at Leverandøren har ret til at vælge enten at udskyde deadline for hele løsningen eller betragte det som at kunden urettidigt har afsluttet samarbejdet, i henhold til aftalen for urettidig afslutning af samarbejdet i sektion 2.5.

Begge parter har pligt til at hemmeligholde passwords, nøgler og lignende de hver især modtager fra hinanden. Dette gælder også efter endt arbejde.

2.2 - Software skal stilles til rådighed

Kunden stiller selv software, som f.eks. domæne, hosting og de plugins som er aftalt på forhånd, til rådighed og derfor er Kunden selv ansvarlig for hvordan disse virker. Leverandøren kan derfor ikke drages til ansvar for Kundens hosts, domæneudbyders eller pluginudbyders handlinger og/eller manglende handlinger. Leverandøren tilbyder også selv hosting og visse typer af domæner. Produkter i følgende kategorier sælges bl.a. separat fra hinanden: hosting, domæner, SSL-certifikater, automatisk backupløsning og hjemmesideudvikling. Det at de sælges separat betyder f.eks. at automatisk backup eller SSL-certifikat ikke følger automatisk

med, hvis Kunden f.eks. køber hosting, f.eks. som del af en kampagne hvor man får en gratis hjemmeside hvis man køber hosting. Der kan, således, gives forskellige typer af rabat alt afhængigt af hvordan man kombinerer produkterne i de førnævnte produktkategorier.

Kunden vil få tilsendt en e-mail eller SMS-besked når Leverandøren har brug for adgang til software. Kunden har 2 arbejdsdage til at sende softwaren eller adgang til softwaren efter Leverandøren har anmodet om det. Hvis ikke adgangen til software tilsendes inden for 2 arbejdsdage, kan Leverandøren ikke arbejde videre på projektet, hvilket betyder at Leverandøren har ret til at vælge enten at udskyde deadline for hele løsningen eller betragte det som at kunden urettidigt har afsluttet samarbejdet, i henhold til aftalen for urettidig afslutning af samarbejdet i sektion 2.5.

Leverandøren kan benytte egne licenser til at bygge Kundens løsning med (f.eks. egen licens til Elementor Pro). Leverandøren kan, dog, fjerne kundens adgang til brug af Leverandørens licens (f.eks. ved at skifte licensnøgle eller opsigelse sit abonnement) efter løsningen er færdigbygget. I det tilfælde er Kunden selv ansvarlig for at købe en ny licens, hvis Kunden stadigvæk ønsker at benytte sig af softwaren og f.eks. ønsker at modtage nye opdateringer af softwaren. Hvis kunden, i det tilfælde, vælger ikke at investere i en ny licens, og softwaren derfor ikke opdateres eller lignende, kan Kunden risikere at det påvirker hjemmesidens drift, funktion og sikkerhed. Dette vil være Kundens eget ansvar.

Derudover har Leverandøren ret til at kommunikere med Kundens evt. gamle host for at få udleveret nøgler, kodeord etc. som f.eks. EPP-nøgler ved domæneoverførsler.

2.3 - Ansvar for overholdelse af gældende lovgivning

Kunden er selv ansvarlig for at overholde gældende lovgivning som f.eks. GDPR-lovgivningen. Dette indbefatter at Kunden selv er ansvarlig for at dennes hjemmesideløsning lever op til lovgivningen. Derfor skal Kunden selv sørge for at stille specifikke krav til den løsning Leverandøren bygger og derefter kontrollere, at det Leverandøren har bygget, lever op til de stillede krav. Kunden er, med andre ord, selv

ansvarlig for at sikre, at Leverandøren f.eks. ikke har misforstået eller glemt de konkrete instruktioner Kunden har givet Leverandøren, og Leverandøren kan aldrig drages til ansvar for at hjemmesideløsningen ikke lever op til gældende lovgivning.

Leverandøren har ret til at downloade og acceptere betingelser for brugen af forskellige typer af software og konto på vegne af Kunden i løbet af arbejdsprocessen. Leverandøren skal dog sende en e-mail med informationer om hvilke software og konto-aftaler som Leverandøren har godkendt på vegne af kunden inden løsningen er godkendt af Kunden (og dermed er offentliggjort), således, at Kunden har mulighed for at sikre sig, at denne stiller de rette krav til hvordan Leverandøren bygger løsningen, således, at den lever op til gældende lovgivning.

2.4 – Produktgennemgang af kunde og ansvar herefter

Ved betaling af fakturaen godkender Kunden resultatet af Leverandørens arbejde, og herefter står Kunden selv til ansvar for eventuelle fejl og mangler ved løsningen. Ændringer samt fejl- og mangelrettelser efter betalingstidspunktet, betragtes som tillægsarbejde og kræver derfor en ny aftale om tid, pris og omfang. Aftalen omfatter således ikke nogen form for support efter betalingstidspunktet, og Leverandøren vil derfor ikke være forpligtet til at rette evt. fejl og mangler eller følger af Leverandørens fejl og mangler ved dennes arbejde, uanset om disse opdages og/eller udvikles før eller efter betalingstidspunktet. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for fejl, mangler eller deres følger, selvom denne blev underrettet om dem før betalingstidspunktet, men Leverandøren f.eks. glemte at rette dem, da det er op til Kunden at gennemgå produktet før Kunden - ved at betale fakturaen - accepterer produktet og overdragelsen af det.

2.5 - Nedetid

Hvis kundens domæne skal peges på en ny hosts navneservere, migreres til en ny host eller e-mails skal rykkes til en ny konto hos en ny eller gammel host, kan nedetid forekomme, hvor både e-mails og domæne ikke virker under flytningen. Nedetiden kan vare fra under en time til hele byggeprocessen.

2.6 - Showcasing af det færdige produkt

Leverandøren har ret til - men ikke pligt til - at showcase billeder af Leverandørens færdige løsning på Leverandørens medier, samt inkludere et link i Kundens sidefod til Leverandørens hjemmeside med teksten 'Crafted by Sarde.dk'.

2.7 - Tillægsarbejde

Hvis kunden ønsker mere arbejde udført end det som er beskrevet under den generelle arbejdsbeskrivelse i denne kontrakt, skal det aftales i en særskilt kontrakt når/hvis det bliver relevant. Den nye kontrakt for tillægsarbejde vil, dog, også være omfattet af nærværende standardbetingelser.

2.8 – Misligholdelse eller manglende godkendelse/betaling

Både Kunden og Leverandøren kan afslutte samarbejdet når som helst, men en urettidig afslutning af samarbejdet har konsekvenser for begge parter.

Ved 'en urettidig afslutning' skal forstås, at samarbejdet brydes på et tidspunkt som ligger efter begge parter underskrift af denne kontrakt, enten før eller efter Leverandøren er gået i gang med at arbejde på løsningen, men før kunden har betalt for fakturaen og dermed godkendt resultatet af Leverandørens arbejde.

Ved 'afslutning af samarbejdet' skal forstås, at Leverandøren ikke arbejder videre på det som er specificeret i arbejdsprocessen og at Kunden ikke mere er forpligtet til at stille informationer, software og materialer til rådighed for Leverandøren.

Hvis Leverandøren afslutter samarbejdet urettidigt, er Kunden berettiget til at beholde det arbejde som Leverandøren allerede har udført og Leverandøren er ikke berettiget til at modtage betaling for det. Med andre ord, kan Leverandøren ophæve kontrakten når som helst, men er dermed heller ikke berettiget til hverken at slette sit allerede udførte arbejde eller modtage betaling. Leverandøren er, dog, ikke forpligtet til at gøre arbejdet tilgængeligt for Kunden, hvis det ikke er det i forvejen. Hvis Leverandøren ophæver kontrakten midt i arbejdet på et delmål, men et eller flere delmål allerede er blevet godkendt tidligere i processen og dermed betalt for, er Kunden ikke berettiget til at få sine penge tilbage for det allerede godkendte delmål, også selvom

det er Leverandøren som urettidigt afslutter samarbejdet.

Hvis Kunden urettidigt afslutter samarbejdet, er denne forpligtet til at betale 299kr./t for det antal timer som Leverandøren allerede har brugt på det igangværende delmål.

Hvis Kunden ophæver kontrakten efter et eller flere delmål allerede er godkendte og dermed betalt for, er Kunden ikke berettiget til at få sine penge tilbage for det allerede godkendte delmål.

En urettidig afslutning af samarbejdet, uafhængigt af om dette fortages af Leverandøren eller af Kunden, påvirker ikke andre produkter som Kunden har købt af Leverandøren, heller ikke i forbindelse med et tilbud. Hvis kunden f.eks. har fået 100% rabat på hjemmesiden fordi kunden købte en hostingplan, så er Kunden ikke berettiget til at få pengene tilbage for hostingplanen, også selvom Leverandøren vælger at opsiges samarbejdet urettidigt, efter at deadline for returretten på hostingplanen er overskredet. Dvs. hvis deadline for returretten f.eks. er på 30. dagen for en hostingplan, og Leverandøren (eller Kunden) opsiger samarbejdet på hjemmesiden urettidigt efter 37 dage, så er Kunden ikke berettiget til at få sine penge retur for hostingplanen.

I tilfælde af en urettidig opsigelse, som sker inden en Kundes evt. returret på en hostingplan udløber (dvs. på en hostingplan som er købt som en del af et tilbud sammen med udviklingen af hjemmesiden), så er Kunden selv ansvarlig for at opsiges sin hostingplan. Dette gør Leverandøren ikke automatisk. Leverandøren kan heller ikke opsiges hostingplanen for Kunden direkte, hverken selvom Kunden giver Leverandøren besked over telefon eller e-mail. Enhver opsigelse skal ske i henhold til den aftale som Kunden accepterede ved købet af hostingplanen, dvs. ved at kontakte Teknisk Support og Salg.

Leverandøren har ikke noget ansvar overfor 3. part, herunder Kundens kunder eller samarbejdspartnere.

2.9 - Immaterielle rettigheder

Kunden er i det omfang, det er aftalt eller forudsat i Aftalen, berettiget til at anvende det materiale, som er udarbejdet i forbindelse med Leverandørens løsning af opgaverne, herunder ejendomsretten til fremstillede eksemplarer og retten til at anvende og ændre materialet.

Leverandøren beholder i øvrigt samtlige rettigheder over sine ideer og opfindelser og det materiale, denne har udarbejdet og er berettiget til at anvende ideer, opfindelser, know how og materiale til løsning af opgaver for andre kunder.

Kunden selv er ansvarlig for i øvrigt at sikre de eventuelle immaterielle rettigheder, som opgaven måtte give anledning til at sikre.

Kunden er i enhver henseende ansvarlig for, at det arbejde Kunden har anmodet Leverandøren om at udføre, ikke krænker tredjemands rettigheder.

2.10 - Ansvar: Generelt set

I øvrigt gælder der, generelt set, at Leverandørens erstatningsansvar ikke kan overstige Leverandørens honorar for udførelsen af den pågældende opgave og dette uanset om ansvaret gøres gældende for flere enkeltstående forhold. Er udførelsen af opgaven opdelt i faser, er Leverandørens erstatningsansvar maksimeret til honoraret for udførelsen af den pågældende fase af opgaven.

I alle tilfælde gælder der, at Leverandøren ikke hæfter for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

2.11 - Garanti

Der ydes i ingen garanti på det udførte arbejde ud over hvad der måtte fremgå direkte af nærværende aftale. Denne kontrakt skal være underskrevet af begge parter for at være gyldig.